

From
CASABLANCA-SETTAT
with love

Bulletin d'informations statistiques CRTCS

N° 10 Septembre 2023

Diffusé en Octobre 2023



المجلس الجهوي للسياحة
الدار البيضاء - سطات
conseil régional du tourisme
CASABLANCA-SETTAT



weCASablanca visit

onmt
المكتب الوطني للتسيير



Sources des informations:

- Ministère du tourisme, de l'artisanat et de l'économie sociale et solidaire.
- Conseil de la Région Casablanca-Settat
- Observatoire du Tourisme Maroc
- Office des Changes
- Office National Des Aéroports
- Médias Nationaux

N.B : Sous réserve d'erreurs ou omission indépendamment de notre volonté.

Conseil Régional Du Tourisme Casablanca Settat

60 Bis Avenue Hassan II - 20070 - Casablanca

Tél. : +212 (0) 5 22 20 62 66 - Email : contact@crtcs.ma

www.visitcasablanca.ma

SOMMAIRE

1. Evolution des arrivées et des nuitées réalisées par province (Casablanca-Settat) dans les EHTC : septembre 2023
2. Evolution des arrivées et des nuitées par catégorie d'hôtel (Casablanca-Settat) : septembre 2023
3. Evolution des arrivées et des nuitées par marché émetteur (Casablanca-Settat) : septembre 2023
4. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : septembre 2023
5. Trafic aérien des passagers en national, international et par aéroport : septembre 2023
6. Prix moyen estimé selon les indicateurs des plateformes de commercialisation : septembre 2023*
7. Evolution des arrivées et des nuitées réalisées par province (Casablanca-Settat) dans les (EHTC) : janvier à septembre 2023
8. Evolution des nuitées par principale destination + Casablanca : janvier à septembre 2023
9. Trafic aérien commercial : Aéroport Mohammed V VS Aéroports du Maroc : de janvier à fin septembre 2023
10. Trafic aérien international des passagers par secteur géographique -Aéroport Mohammed V : septembre et Cumul à fin septembre 2023
11. Trafic des passagers et des croisières ports ANP : septembre 2023*
12. Rapatriement des devises et Recettes TPT +TLS : septembre 2023
13. Barceló Anfa Casablanca certifié « Clé Verte »
14. Conclusion
15. Activités du CRT-CS : septembre 2023

ÉDITO

« Des espaces de Congrès et de Rencontres »

Casablanca-Settat, dispose de plusieurs parcs d'expositions de grande capacité avec en premier lieu le Parc d'exposition Mohammed VI, cet espace de 29 hectares fait office de référence nationale. De par son accessibilité, son adaptabilité, mais aussi son esthétique, il dispose de tous les atouts lui permettant d'accueillir des événements d'envergure.

A proximité, le Mazagan Beach & Golf Resort et l'hôtel Pullman Mazagan Royal Golf & Spa qui offrent d'excellents services de congrès et conférences.

Situé à l'entrée de Casablanca, le Centre International de Conférences et d'Expositions de l'Office des Changes est facilement accessible via les principales infrastructures routières (Autoroutes Casablanca – Rabat – Tanger – Fès, Casablanca – Marrakech et Casablanca-El Jadida, et aéroportuaire, Aéroport international Mohammed V situé à 25 km de Casablanca. Construit sur une superficie de 115.000 m², il est destiné à abriter des conférences, congrès, activités culturelles, expositions commerciales, foires et toutes autres manifestations inscrites dans le cadre de l'activité du CICEC.

Casablanca confirme également sa place de carrefour des cultures et des religions. Coïncidant avec la fête de l'Indépendance, la ville écrit une page mémorable de son histoire le 18 novembre 2023, avec l'inauguration tant attendue de la cathédrale Sacré Cœur, après plus de 8

ans de travaux de réhabilitation.

L'édifice religieux est transformé en centre culturel, avec une salle de théâtre, une médiathèque, un espace d'exposition et de deux salles de conférence.

A Bouznika, Située entre les deux plus grandes villes du Maroc, Casablanca et Rabat, le VICHY CÉLESTINS SPA HOTEL CASABLANCA, offre un cadre rêvé et un aménagement adapté pour accueillir une variété d'événements à caractère professionnel : salles de réunion, salles de conférence et de congrès.

L'Office des Foires et des Expositions de Casablanca bénéficie quant à lui d'un emplacement privilégié au cœur de la ville à proximité de la mosquée Hassan II, avec un programme de rénovation permettant d'obtenir une salle de congrès de 2000 places et un espace d'exposition de 12 000 m² pour avril 2025.

Par ailleurs, plusieurs établissements hôteliers abritent un éventail diversifié d'espaces de rencontres professionnels : forums, salles de conférence, salles de séminaires....Équipés selon les derniers standards technologiques, ces espaces garantissent d'excellents standards de qualité à vos événements. Et ce, grâce notamment à l'accompagnement de techniciens aguerris aux métiers de l'audiovisuel se tiennent également à votre disposition pour vous accompagner et recommandent les meilleures solutions à vos requêtes.

Othman Chérif-Alami
Président CRT-CS

1. Evolution des arrivées et des nuitées réalisées par province (Casablanca-Settat)
dans les EHTC : septembre 2023

Arrivées et nuitées par province (Casablanca-Settat) : septembre 2023

Année	2019		2022		2023		Variation Nuitées 23 Vs 19
Destination	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	
Casablanca	101 125	190 916	76 796	157 656	89 060	168 923	-11,51%
El-Jadida	12 164	26 342	10 911	24 123	9495	21 217	-19,45%
Nouaceur	9806	15 917	7738	14 526	9310	12 595	-20,87%
Mohammadia	4189	8114	2489	7719	3193	9001	+10,93%
Ben Slimane	1058	1780	1603	3095	1348	2802	+57,41%
Settat	1408	1854	1142	1509	1210	1454	-21,57%
Sidi Bennour	942	3973	493	1142	615	1131	-71,53%
Berrechid	19	45	198	346	247	638	+1317,80%
Total	130 791	248 941	101 370	210 116	114 478	217 761	-12,52%

• Durant le mois de septembre 2023, le volume des nuitées totales réalisées par province (Casablanca-Settat) a atteint environ 217 761 nuitées soit une baisse de 12,87% par rapport à septembre 2019.

• En comparant au total de septembre 2022,

on note que le taux d'occupation est de 42% soit une baisse de 5 points.

• Le nombre des arrivées totales dans les établissements d'hébergement touristique classés a atteint environ 114 478 touristes soit une baisse de 12,87% par rapport à septembre 2019.

2. Evolution des arrivées et des nuitées par catégorie d'hôtel (Casablanca-Settat) : septembre 2023

Evolution des arrivées et des nuitées par catégorie d'hôtel (Casablanca-Settat) : juillet 2023							
Année	2019		2022		2023		Variation Nuitées 23 Vs 19
Catégorie	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	
1 étoile	7741	11 908	5380	7482	5111	7606	-36,12%
2 étoile	6914	12 642	5828	10 614	5001	9261	-26,74%
3 étoile	29 871	53 092	21 806	49 400	27 034	45 041	-15,16%
4 étoile	43 293	81 072	27 864	56 467	33 582	61 074	-24,66%
5 étoile	23 739	51 027	23 943	50 903	23 735	51 660	+01,16%
Luxe	10 725	20 768	8343	15 685	8003	17 486	-14,06%
Maison d'hôte	651	1400	646	1601	772	1385	-01,06%
Résidence hôtelière	5888	12 005	6184	13 989	8891	17 813	+48,37%
Autres	10 725	20 768	8343	15 685	8003	17 486	-15,80%
Total	130 791	248 241	101 370	210 116	114 478	217 761	-12,27%

• En septembre 2023, les nuitées totales réalisées dans les établissements d'hébergement touristique classés, ont enregistré un total de 217 761 nuitées, ce qui correspond à une baisse de 12,28%, comparativement à septembre 2019.

• En termes des arrivées touristiques, Casablanca-Settat a accueilli en septembre 2023, un total de 114 478 touristes dans les EHTC, soit une baisse de -12,48% par rapport à septembre 2019.

3. Evolution des arrivées et des nuitées par marché émetteur (Casablanca-Settat) :

septembre 2023

Arrivées et des nuitées par marché émetteur (Casablanca-Settat) : septembre 2023

Année	2019		2022		2023		Variation Nuitées 23 Vs 19
Nationalité	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	
France	16 372	34 547	11 075	26 116	11 011	25 507	-26,16%
Etats Unis	6861	11 708	5430	9842	6380	11 063	-05,50%
Italie	2303	4653	2247	4076	2508	4262	-8,40%
Royaume-Uni	1448	3535	1370	3107	1726	4024	+13,83%
Hollande	1467	2137	814	1559	1429	2476	+15,69%
Espagne	4021	6968	1947	4005	1852	3993	-42,69%
Allemagne	3492	7022	1857	3557	2239	3948	-43,77%
Belgique	955	2540	969	2250	1362	2718	+7,00%
Maroc	40 546	72 401	40 619	74 038	48 421	37 527	-48,16%

- Durant le mois de septembre 2023, le nombre des nuitées totales réalisées dans les (EHTC) au niveau de la région (Casablanca-Settat) a atteint environ 217 761 nuitées soit une baisse de 12,87% par rapport de septembre 2019.
- S'agissant des principaux marchés émetteurs en termes de nuitées, le marché français vient en tête de liste avec 25 507 nuitées, suivi des Etats-Unis avec 11 063 nuitées, de l'Italie avec 4262 nuitées et du Royaume-Uni avec 4024 nuitées.
- Idem pour les touristes marocains qui ont passé 37 527 nuitées dans la région Casablanca-Settat, ce qui représente une baisse de 48,17%.

4. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : septembre 2023

Evolution des nuitées par principale destination + Casablanca : septembre 2023				
Destination	2022	2023	Taux d'occupation 2023	Variation nuitées 23 Vs 22
Casablanca	157 656	162 696	42%	+7,14%
Marrakech	608 108	751 477	55%	-2,84%
Agadir	464 451	776 680	61%	-0,79%
Tanger	145 193	246 676	58%	+2,77%
Berkan	64 055	111 490	39%	+1,74%
Al Haouz	50 222	59 083	69%	+24,65%
Rabat	63 639	56 104	56%	+7,82%
Fès	74 431	69 125	42%	+6,66%
Essaouira	53 375	64 761	41%	+21,33%
Tétouan	10 662	18 698	-	+75,37%
Oued Ed-Dahab	19 628	22 389	30%	+14,06%
Meknès	16 393	15 057	-	-8,14%
Chefchaouen	13 902	18 664	-	+34,25%

- En septembre 2023, selon les données déclarées par les professionnels de l'hébergement touristique, le volume des nuitées réalisées dans les établissements classés a enregistré également une hausse de +3% par rapport à septembre 2022 (+12% pour les touristes non résidents et -10% pour les résidents).
- Durant ce mois, les principales destinations ont affiché les performances suivantes par rapport à septembre 2022: Marrakech (-3% vs 2022), Agadir (-1%), Tanger(+3%), Casablanca (+7%), Fès (+7%) et Rabat (+8%).

5. Trafic aérien des passagers en national, international et par aéroport : septembre 2023

AEROPORT	Septembre-19			Septembre-23			Taux de récupération Septembre 23/19	
	INTER.	NAT.	TOTAL	INTER.	NAT.	TOTAL	INTER.	NAT.
MOHAMMED V	817 820	92 768	910 588	677 528	67 524	745 052	82,85%	72,79%
MARRAKECH	509 885	29 695	539 580	458 826	13 474	472 300	89,99%	45,37%
AGADIR	124 020	35 977	159 997	140 157	35 968	176 125	113,01%	99,97%
TANGER	117 929	12 856	130 785	163 800	8 416	172 216	138,90%	65,46%
FES-SAISS	111 396	8 697	120 093	146 084	5 255	151 339	131,14%	60,42%
RABAT-SALE	86 777	3 365	90 142	88 600	5 102	93 702	102,10%	151,62%
NADOR	65 627	4 048	69 675	90 799	3 726	94 525	138,36%	92,05%
OUJDA	66 501	9 951	76 452	76 386	9 623	86 009	114,86%	96,70%
TETOUAN	4 004	864	4 868	23 310	1 573	24 883	582,17%	182,06%
LAAYOUNE	4 867	17 534	22 401	4 440	18 070	22 510	91,23%	103,06%
DAKHLA	1 924	19 967	21 891	2 005	19 338	21 343	104,21%	96,85%
ESSAOUIRA	7 651	341	7 992	16 098	0	16 098	210,40%	0,00%
OUARZAZATE	6 288	4 264	10 552	8 899	2 623	11 522	141,52%	61,52%
AL-HOCEIMA	6 713	2 164	8 877	6 733	2 486	9 219	100,30%	114,88%
ERRAACHIDIA	-	3 931	3 931	324	4 366	4 690	-	111,07%
GUELMIME	-	1269	1269	892	1 670	2 562	-	131,60%
TAN-TAN	-	1 162	1 162	-	1 147	1 147	-	98,71%
ZAGORA	-	1 358	1 358	-	878	878	-	64,65%
BENSLIMANE	-	40	40	-	42	42	-	105,00%
BENI MELLAL	-	81	81	-	-	-	-	0,00%
BOUARFA	-	282	282	-	-	-	-	0,00%
TOTAL	1 931 402	250 614	2 182 016	1 904 881	201 281	2 106 162	98,63%	80,32%

6. Prix moyen estimé selon les indicateurs des plateformes de commercialisation :
septembre 2023*

5 étoiles	Petit déjeuner compris	Room only
Hyatt Regency	2 405 MAD	-
Sofitel Casablanca Tour Blanche	2 230 MAD	-
Casablanca Marriott Hotel	2 350 MAD	-
Four Seasons Hotel	4 690 MAD	Petit-déjeuner à 353 MAD
Kenzy Tower Hotel	2206 MAD	Petit-déjeuner à 265 MAD
Barcelo Anfa Casablanca	2 260 MAD	-
Grand Mogador City Center	1543 MAD	-
Movenpick Hotel Casablanca	1765 MAD	-
4 étoiles	Room only	Petit déjeuner inclus
ONOMO Hotel City Center	-	1 640
Barceló Casablanca	-	1165
ODYSSEE Hotel Casablanca	938	928
Idou Anfa Hôtel & Spa	1073	1162
Hotel Suisse	485	541
Kenzi Basma	689	1092
Hôtel du Golf Mohammedia	778	88
Hilton Garden Inn Casablanca Sud	-	1230
3 étoiles	Room only	Petit déjeuner inclus
Ibis Casablanca City Center	-	618
Relax Hotel Casa Voyageurs	-	582
Hotel Belle rive	492	546
HOTEL DELTA ATLAS	-	497
Yto boutique Hotel	-	640
Campanile Casablanca Centre-ville	-	620
ONOMO Airport Casablanca	-	901
Hotel Al Walid	595	612

*Booking.com *Tripadvisor

7. Evolution des arrivées et des nuitées réalisées par province (Casablanca-Settat) dans les (EHTC) : janvier à septembre 2023

Arrivées et nuitées par province (Casablanca-Settat) : janvier à septembre 2023

Année	2019		2022		2023		Variation Nuitées 23 Vs 19
Destination	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	Arrivées	Nuitées	2023
Casablanca	802 245	1 583 021	502 453	1 043 142	739 530	1 465 452	-7,42%
El-Jadida	107 471	274 235	80 789	215 739	80 924	217 933	-20,53%
Nouaceur	72 529	119 236	48 090	80 451	75 415	102 863	-13,73%
Mohammadia	33 694	73 078	26 440	71 112	28 150	68 196	-6,68%
Ben Slimane	7504	12 255	14 161	31 011	11 870	27 635	+125,49%
Settat	11 490	15 127	9002	11 559	9633	12 783	-15,49%
Sidi Bennour	8069	17 746	4407	8436	3478	7036	-60,35%
Berrechid	142	241	1662	3104	2686	8840	+3568,00%
Total	1 043 144	2 094 939	687 004	1 464 554	951 686	1 910 738	-8,79%

- A fin septembre 2023, le volume des nuitées totales réalisées par province (Casablanca-Settat) a atteint environ 1 910 738 nuitées soit une baisse de 8,79% par rapport à la même période de l'année 2019.
- Par ailleurs, sur les neuf premiers mois de l'année 2023, on note que le taux d'occupation est de 43% soit une hausse de 6 points par rapport à la même période de 2022.
- Le nombre des arrivées totales dans les établissements d'hébergement touristique classés a atteint environ 951 686 touristes soit une baisse de 8,77% par rapport à fin septembre 2019.

8. Evolution des nuitées dans les EHTC par principale destination + Casablanca : janvier à septembre 2023

Evolution des nuitées par principale destination + Casablanca : janvier à septembre 2023				
Destination	janv-sept 2022	janv-sept 2023	Taux d'occupation 2023	Variation nuitées 23 Vs 22
Casablanca	1 043 142	1 465 452	42%	+40,48%
Marrakech	3 954 842	625 613	66%	+84,18%
Agadir	3 150 615	4 241 973	63%	+34,63%
Tanger	1 014 504	1 281 774	55%	+26,34%
Fès	477 937	699 597	43%	+46,37%
Rabat	449 206	605 149	51%	+34,71%
Al Haouz	299 223	529 265	66%	+76,87%
Essaouira	340 137	512 603	46%	+50,70%
Oued Ed-Dahab	134 351	199 253	33%	+48,30%
Meknès	121 767	142 551	-	+17,07%
Tétouan	105 428	181 862	-	+72,50%
Chefchaouen	85 384	152 140	-	+78,18%

- A fin septembre 2023, selon les données déclarées par les professionnels de l'hébergement touristique, le volume des nuitées réalisées dans les établissements classés a enregistré également une hausse de +46% par rapport à janvier-septembre 2022 (+75% pour les touristes non résidents et +11% pour les résidents).
- Durant cette période, toutes les principales destinations ont enregistré des résultats positifs par rapport à fin septembre 2022 : Marrakech (+68%), Agadir (+35%), Casablanca (+40%), Tanger (+26%), Fès (+46%) et Rabat (+35%).

9. Trafic aérien commercial : Aéroport Mohammed V VS Aéroports du Maroc : de janvier à fin septembre 2023

Aéroports	de janvier à fin septembre 2023	de janvier à fin septembre 2022	de janvier à fin septembre 2019	Var 2023/2022 (%)	Var 2023/2019 (%)
MOHAMMED V	6 551 010	5 417 566	7 837 349	21%	-16%
MARRAKECH	5 018 444	3 176 092	4 703 653	58%	7%
AGADIR	1 670 765	1 200 308	1 506 094	39%	11%
TANGER	1 477 761	1 045 142	1 028 988	41%	44%
FES-SAISS	1 330 766	937 955	1 079 038	42%	23%
RABAT-SALE	862 816	600 679	829 874	44%	4%
NADOR	802 435	644 129	591 599	25%	36%
OUJDA	738 568	649 104	561 788	14%	31%
TETOUAN	198 548	131 881	35 516	51%	459%
LAAYOUNE	191 163	147 343	187 277	30%	2%
DAKHLA	168 411	165 463	194 092	2%	-13%
ESSAOUIRA	132 553	64 734	77 225	105%	72%
OUARZAZATE	103 790	46 148	98 274	125%	6%
AL HOCEIMA	76 669	70 871	73 877	8%	4%
Autres	90 205	58 805	72 963	-	-
Total général	19 413 904	14 356 220	18 877 607	35%	3%

• Les Aéroports du Maroc signent au cours des neuf premiers mois de l'année 2023 un nouveau record avec 19 413 904 passagers accueillis, soit une hausse de 3% par rapport à la même période de 2019 et de 35% par rapport à 2022.

• Cette évolution concerne la majorité des aéroports qui ont connu de fortes hausses du trafic passagers par rapport à 2019 :

Tétouan (+459%), Essaouira (+72%), Tanger (+44%), Nador (+36%), Oujda (+31%), Fès-Saiss (+23%), Agadir (+11%),...

• L'aéroport Mohammed V a, quant à lui, enregistré un taux de récupération de 84% par rapport à la même période en 2019 en accueillant 6 551 010 passagers. Ce faible taux de récupération est dû à la baisse de l'offre en sièges des compagnies aériennes.

**10. Trafic aérien international des passagers par secteur géographique -Aéroport Mohammed V :
septembre et Cumul à fin septembre 2023**

Passagers	Trafic Aéroport Mohammed V -CMN-					
	Septembre		Taux de récupération	Cumul Septembre		Taux de récupération
	2019	2023		2019	2023	
EUROPE	436 474	387 314	88,74%	3 723 370	3 350 192	281 281
MOYEN ET EXTREME ORIENT	126 617	128 764	101,70%	1 195 304	1 129 602	104 728
AFRIQUE (AUTRES RELATIONS)	113 454	66 756	58,84%	961 347	665 727	68 123
AMERIQUE DU NORD	59 973	63 285	105,52%	483 034	511 294	36 163
AUTRES PAYS DU MAGHREB	70 244	31 409	44,71%	537 565	259 996	41 657
AMERIQUE DU SUD	11 058	0	0,00%	105 815	775	0,73%
Total International	817 820	677 528	82,85%	7 006 435	5 917 586	84,46%

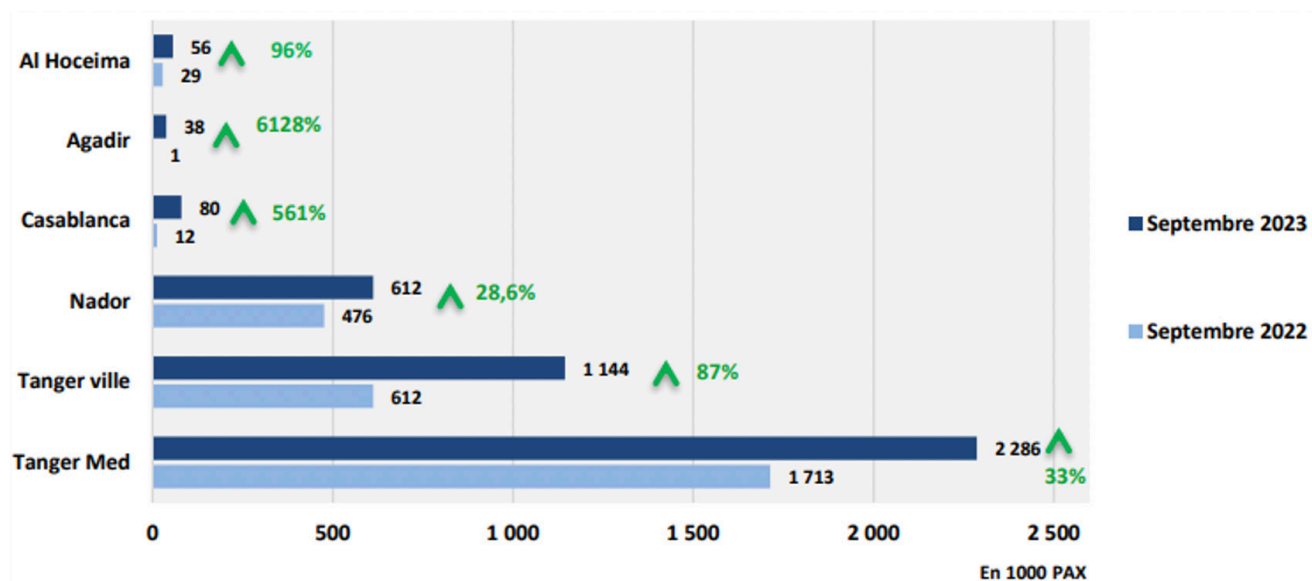
• Durant Les 9 premiers mois de l'année 2023, en termes de trafic aérien international, l'aéroport Casablanca Mohammed V a accueilli 5 917 586 passagers internationaux, soit un taux de récupération de 84,46% par rapport à la

même période de 2019.

• Par secteur géographique, L'Europe, le Moyen & Extrême Orient et L'Afrique ont enregistré un taux de récupération respectivement de 89,98%, 94,50% et 69,25% par rapport à la même période de 2019.

11. Trafic des passagers et des croisières ports ANP : septembre 2023*

a. Evolution du trafic des passagers par port (Y compris croisiéristes)*



b. Evolution du trafic des passagers par port (Y compris croisiéristes)*

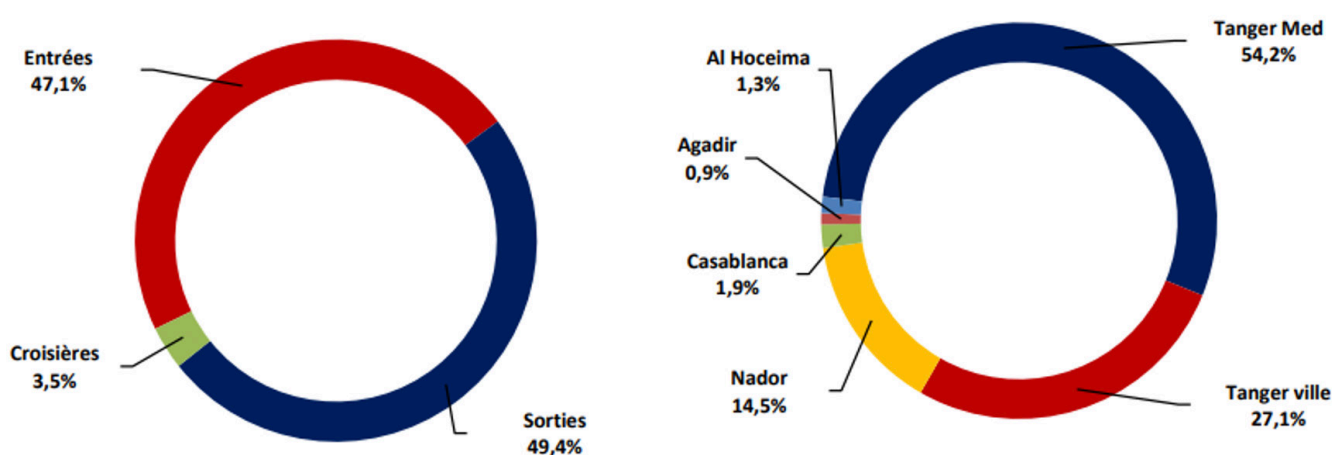


Figure n° 19 : Répartition du trafic des passagers par port et par nature de flux à fin Septembre 2023

*Source : Directions Des Ports et du Domaine Public Maritime

b. Trafic portuaires des passagers par région en fin septembre 2023*

	Passagers	%
Région Casablanca-Settat		
Port de Casablanca	80 468	+561,4%
Région Tanger-Tétouan-AlHoceima		
Port de Tanger Med	2 286 303	+33,5%
Port de Tanger Ville	1 144 410	+86,9%
Port d'Al Hoceima	56 160	+95,7 %
Région de l'Oriental		
Port de Nador	618 085	+28,60%
Région de Souss – Massa		
Port d'Agadir	56 160	+95,7%

• Le trafic des passagers ayant transité par les ports marocains, à fin Septembre 2023, a atteint un nombre de 4.071.360 passagers, soit une hausse de 43,9% par rapport à la même période de l'année précédente. Les ports du détroit, Tanger Med, Tanger ville et Nador, ont traité plus

de 98% de ce trafic.

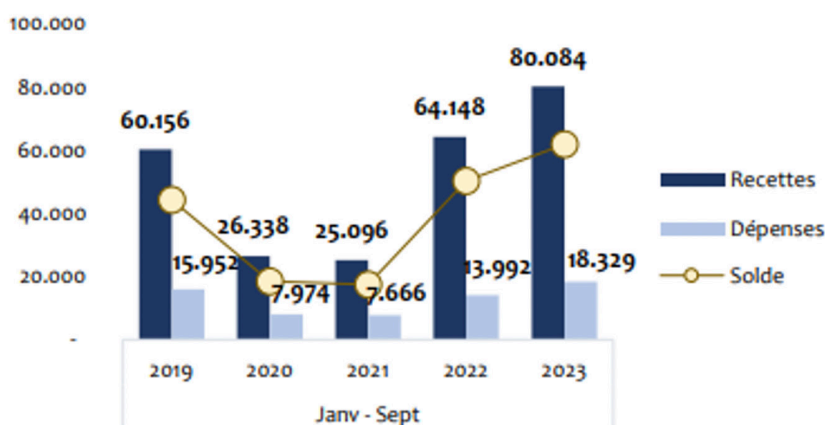
• En ce qui concerne le trafic de croisière, les ports marocains ont enregistré un nombre de 146.818 croisiéristes au cours des neufs premiers mois de l'année 2023, marquant ainsi une très bonne reprise de cette activité.

*Source : Directions Des Ports et du Domaine Public Maritime

12. Rapatriement des devises et Recettes TPT + TLS : septembre 2023

a. Balance Voyages

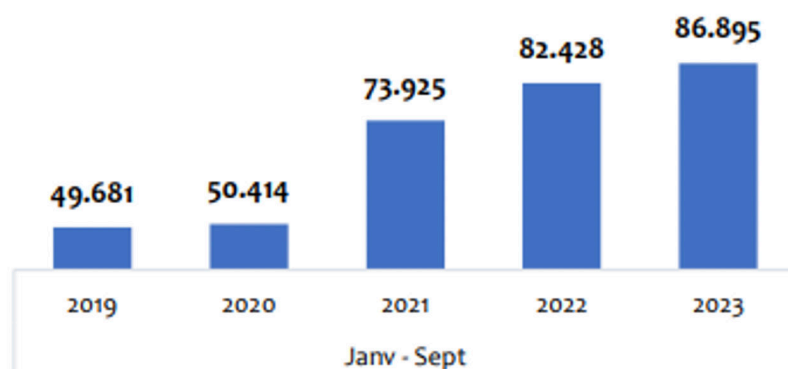
Graphique n°7 : Evolution de la balance des Voyages



Les recettes Voyages atteignent 80.084MDH à fin septembre 2023 contre 64.148MDH à fin septembre 2022, soit +24,8% ou +15.936MDH. Ces recettes dépassent, aussi, le niveau atteint à fin septembre 2019 (60.156MDH). De leur côté, les dépenses voyages à fin septembre 2023 s'établissent à 18.329MDH. Ainsi, le solde excédentaire des voyages se situe à +61.755MDH à fin septembre 2023 contre +50.156MDH au cours de la même période de l'année précédente.

b. Recettes MRE

Graphique n°8 : Evolution des recettes MRE



Les transferts de fonds effectués par les Marocains Résidents à l'Étranger passent de 82.428MDH à fin septembre 2022 à 86.895MDH à fin septembre 2023, réalisant, ainsi, une augmentation de 5,4% ou +4.467MDH.

c. Recettes Taxe local de séjour (TLS) & Taxe de Promotion Touristique (TPT) :

Estimation Casablanca-Settat : août 2023

Les taxes liées au tourisme à Casablanca-Settat sont estimées comme suit :

- Taxe local de séjour : 2,1 millions de dirhams.
- Taxe de promotion touristique : 3,1 millions de dirhams.

13. Barceló Anfa Casablanca certifié « Clé Verte »

Barceló Anfa Casablanca a, de sources concordantes, réellement suivi des normes strictes l'habilitant à obtenir cette certification, démontrant de la sorte son engagement envers des pratiques durables.

En effet, Barceló Anfa Casablanca a obtenu la prestigieuse certification Clé Verte pour son engagement envers la responsabilité environnementale et son fonctionnement durable dans l'industrie du tourisme.

À noter que pour l'année 2023, seuls 2 établissements du pays ont pu obtenir cette distinction, faisant ainsi du Barceló Anfa Casablanca le seul hôtel de la ville certifié Clé Verte.

A préciser que la certification Clé Verte est une reconnaissance de l'excellence en matière de durabilité et de pratiques respectueuses de l'environnement dans le secteur hôtelier. Elle témoigne de l'engagement continu du Barceló Hotel Group en général et du Barceló Anfa Casablanca en particulier envers la préservation de l'environnement et la promotion d'un tourisme responsable au Maroc.

Le Barceló Anfa Casablanca a suivi des normes strictes pour obtenir cette certification, démontrant son engagement envers des pratiques durables, telles que la réduction de la consommation d'eau et d'énergie, la gestion efficace des déchets, la promotion de la sensibilisation environnementale parmi le personnel et les clients, ainsi que la préservation de la biodiversité locale.

Enrique Acrich Ecker, Directeur Général de l'hôtel, a déclaré : « Nous sommes extrêmement

fiers de recevoir la certification Clé Verte pour l'hôtel Barceló Anfa Casablanca. Cela reflète notre engagement envers la durabilité et notre volonté de minimiser notre empreinte environnementale tout en offrant une expérience exceptionnelle à nos clients. Nous remercions notre personnel dévoué et nos précieux clients pour leur soutien dans cette démarche. »

Depuis son arrivée au Maroc en 2006, Barceló Hotel Group a investi de manière significative dans la rénovation et l'amélioration de ses propriétés tout en promouvant des pratiques respectueuses de l'environnement. La certification Clé Verte pour Barceló Anfa Casablanca est une étape importante dans cette démarche continue. Plus généralement, Barceló Hotel Group, la division hôtelière du groupe Barceló, est la deuxième chaîne hôtelière d'Espagne et l'une des 30 plus grandes au monde en termes de nombre de chambres. Elle a été reconnue comme la « meilleure société de gestion au monde » lors de la dernière édition des World Travel Awards, considérés comme les Oscars du tourisme. Il compte actuellement plus de 280 hôtels urbains et de vacances 4 et 5 étoiles, avec un total de plus de 62 000 chambres, répartis dans 26 pays et commercialisés sous quatre marques : Royal Hideaway Luxury Hotels & Resorts, Barceló Hotels & Resorts, Occidental Hotels & Resorts et Allegro Hotels. Il fait également partie du groupe Crestline Hotels & Resorts, une société hôtelière indépendante possédant 130 propriétés aux États-Unis.

14. Conclusion

Durant le mois de septembre 2023, le nombre des nuitées totales réalisées dans les (EHTC) au niveau de la région (Casablanca-Settat) a atteint environ 217 761 nuitées soit une baisse de 12,87% par rapport de septembre 2019.

S'agissant des principaux marchés émetteurs en termes de nuitées, le marché français vient en tête de liste avec 25 507 nuitées, suivi des Etats-Unis avec 11 063 nuitées, de l'Italie avec 4262 nuitées et du Royaume-Uni avec 4024 nuitées.

Idem pour les touristes marocains qui ont passé 37 527 nuitées dans la région Casablanca-Settat, ce qui représente une baisse de 48,17%.

En comparant au total de septembre 2022,

on note que le taux d'occupation est de 42% soit une baisse de 5 points.

A fin septembre 2023, le volume des nuitées totales réalisées par province (Casablanca-Settat) a atteint environ 1 910 738 nuitées soit une baisse de 8,79% par rapport à la même période de l'année 2019.

Par ailleurs, sur les neuf premiers mois de l'année 2023, on note que le taux d'occupation est de 43% soit une hausse de 6 points par rapport à la même période de 2022.

Le nombre des arrivées totales dans les établissements d'hébergement touristique classés a atteint environ 951 686 touristes soit une baisse de 8,77% par rapport à fin septembre 2019.

13. Activités du CRT-CS : septembre 2023

- **Le CRTCS se réunit avec les représentants de développement durable du groupe Madaef**

Le CRTCS a reçu jeudi 7 septembre 2023 dans son siège Madame Alaoui Housna, Directrice de la Sustainability and Property Management de MADAEF, Groupe CDG, et M. Youssef El Achhab, Manager et Sustainable Adventure Tourism Consultant de Mission Adventure. Cette réunion avait pour objectif d'explorer les possibilités d'une collaboration entre MADAEF et le CRTCS dans le but de promouvoir le tourisme rural à Ben Slimane. Cette réunion a créé l'opportunité d'échanger des idées et d'identifier les besoins et les opportunités pour le développement durable du secteur touristique à Ben Slimane.

Mercredi 20 septembre

- **Le DG de la Fédération Mondiale des Villes Touristiques reçu au CRTCS**

Le CRT Casablanca-Settat a reçu, mercredi 20 septembre, une délégation composée de M. Yang Shuo, directeur Général de la Fédération Mondiale des Villes Touristiques (dont Casablanca est membre) et du bureau municipal de la culture et du tourisme de Beijing, M. Lu Bing, directeur du bureau général et Madame Wei Rong, chef de la division du bureau de Beijing pour le Tourisme. Cette visite

rentre dans le cadre d'une série de visites de délégations commerciales et financières, pour des rencontres stratégiques.

Lundi 25 septembre

Célébration de la journée mondiale du tourisme à Casablanca sous le signe du « le tourisme vert et des investissements »

Le Conseil Régional du Tourisme de Casablanca-Settat (CRTCS) a célébré la journée mondiale du Tourisme lundi 25 septembre 2023 à l'hôtel Onomo City Center Casablanca en présence de M. Mohammed Jouahri, DG de Casa Event & Animation, de M. Hamid Bentahar, président de la CNT, de Mme Fatima Bouabd, déléguée régionale du tourisme à Casablanca Settat, de plusieurs professionnels du tourisme de la région Casablanca-Settat, hôteliers, acteurs associatifs, investisseurs touristiques, institutionnels internationaux, d'importants médias nationaux. Cette année, comme à son accoutumée, le CRTCS a choisi le thème de l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), en l'occurrence le tourisme vert et les investissements. L'invité d'honneur cette année est M. Majid Kaissar El Ghaib, président du comité d'éthique, professeur et responsable de l'institut d'innovation social et de développement durable à l'ESCA EM qui a animé la conférence.



suivez-nous :



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@VisitCasablanca



@Visit.casablanca

www.visitcasablanca.ma

N° 10 Octobre 2023